

## Foire aux questions – Coopérative Paniers Saveurs de Laval (COOP)

### **1. Est-ce que les paniers de fruits et légumes sont biologiques?**

Les paniers de fruits et légumes ne sont pas biologiques. Par contre, les producteurs membres de la COOP font partie de *Ferme en ville*, qui est un organisme ayant pour mission d'utiliser le moins de pesticides possible sur leurs terres.

### **2. Qu'advient-il de mon panier si je suis absent(e) au moment de la livraison?**

Si vous êtes absent(e) au moment de la livraison, il est de votre responsabilité d'avertir une personne qui se chargera de récupérer le panier pour vous.

### **3. Est-il possible de partager mon panier?**

Il est possible de partager un panier avec plus d'une personne.

### **4. Quel est l'horaire de livraison?**

L'horaire de livraison sera établi en fonction de l'adresse de votre milieu de travail. Les livraisons se font généralement le mercredi ou le jeudi. L'heure et la journée de livraison seront fixes pour la saison.

## **5. En quoi consiste le rôle de la personne responsable du milieu de travail?**

Le rôle de la personne responsable du milieu de travail est de former une équipe d'un minimum de dix personnes. Cette personne est aussi notre personne contact pour transmettre les informations concernant la COOP, dont l'heure d'arrivée du livreur et le jour de la livraison des paniers.

## **6. Quel mode de paiement est accepté pour payer les paniers de fruits et légumes?**

Il vous est possible de payer par chèque à l'ordre de la Coopérative Paniers Saveurs de Laval, par carte de crédit (seul Visa et Master Card sont acceptées) ou en argent comptant.

## **7. Quelle est la procédure si j'ai un commentaire concernant la COOP?**

Si vous avez des commentaires à faire, vous pouvez demander un formulaire à votre livreur. Une fois rempli, celui-ci le remettra au producteur. Au besoin, ce dernier prendra contact avec vous.

## **8. De quel producteur proviennent mes fruits et légumes?**

Afin de vous faire connaître votre producteur, une visite à la ferme sera organisée pour les clients de la COOP. Ceci vous permettra de comprendre le travail réalisé par celui-ci, tout en vous permettant de le rencontrer et d'échanger avec lui.

### **9. Est-il possible de choisir le contenu de mon panier?**

Les paniers étant déjà prédéterminés pour 10 semaines, il ne vous est pas possible de choisir vous même le contenu des paniers. Vous pouvez voir le contenu des paniers grâce au *Panier 2010*, via le site : [www.saveursdelaval.com](http://www.saveursdelaval.com).

### **10. Quels sont les tarifs pour obtenir des paniers de la Coopérative Paniers Saveurs de Laval?**

Les paniers sont au coût de 20\$ par semaine, pendant 10 semaines. La totalité du paiement doit être effectuée en un ou deux versement(s) (un premier versement le 5 juillet et un deuxième versement le 6 septembre).

### **11. Si je ne fais pas partie d'un groupe en milieu de travail, puis-je quand même m'abonner aux Paniers Saveurs de Laval?**

Afin de bénéficier des paniers de la COOP, vous devez organiser un groupe d'au moins dix personnes dans votre milieu de travail. Vous pouvez cependant profiter de ces mêmes paniers en les récupérant chaque semaine auprès du producteur membre le plus près de chez vous.

### **12. Pour combien de personnes sont conçus les paniers de fruits et légumes?**

Les paniers de la Coopérative sont conçus environ pour une famille de deux adultes et deux enfants.